QUALIFIZIERUNGSOFFENSIVE IM TOURISMUS

Fortbildungsreihe für touristische Leistungsträger
im ARBERLAND BAYERISCHER WALD

„I mog's WISSEN"

Mit der Fortbildungsreihe „I mog's WISSEN", die wir in Zusammenarbeit mit der Sparkasse Regen-Viechtach durchführen, bieten wir individuell auf unsere touristischen Leistungsträger im ARBERLAND zugeschnittene praxisorientierte Kurse und informative Input-Vorträge an. Für zertifizierte bzw. klassifizierte Betriebe dienen diese Qualifizierungsveranstaltungen als anrechenbare Pflichtfortbildungen.

Tourismusförderung im ARBERLAND – Angebotsspektrum

VORTRAG: Lernen Sie das Portfolio der Tourismusförderung des ARBERLANDES kennen und wie Sie als Gastgeber:in von den umfangreichen Dienstleistungen profitieren können. Die Hauptaufgabe besteht in der touristischen Vermarktung der Region. Dazu gehören u.a. Produktentwicklung, Publikation von urlaubsrelevanten Broschüren, Herausgabe einer täglich erscheinenden digitalen Gästezeitung und die Pflege mehrerer Webseiten. Schulungen und Beratungen runden das Angebot ab.

2301 • **Regen** • ARBERLAND HAUS
Donnerstag, 29.09.2022 • 14:00 - 16:00 Uhr
Elisabeth Unnasch • kostenlos

Instagram für Touristiker:innen und Gastgeber:innen

WORKSHOP: Instagram ist eine beliebte Informationsquelle und ein attraktives Werbeinstrument. In diesem Kurs lernen Sie alles Wissenswerte von der Account-Erstellung über das Bearbeiten von Bildern und Videos bis hin zu Side-Apps und der eigenen Insta-Story. Bitte bringen Sie Ihr Smartphone mit der geladenen Instagram-App zum Workshop mit – und natürlich Lust, live am eigenen Projekt zu arbeiten.

2302 • **Regen** • ARBERLAND HAUS
2x, Dienstag/Donnerstag, 25.10.2022 • 14:00 - 17:15 Uhr
Miriam Lange • 20,- €*

Canva für Touristiker:innen & Gastgeber:innen

Grafiken und Layouts ganz einfach selbst gestalten

Wer seinen eigenen Kanal auf Facebook oder Instagram betreibt, hat sich sicher schon einmal gefragt, wie es kommt, dass die inspirierenden Zitate, Info-Grafiken, Vorher-Nachher-Fotos und Kurzvideos von Freunden und Followern wie frisch aus dem Designbüro aussehen? Die Antwort: „Canva". Egal, ob Sie Ihre Social Media-Auftritte aufwerten oder Logos, Flyer und Broschüren erstellen wollen: Canva wird Ihnen gute Dienste leisten. .

2303 • **Regen** • ARBERLAND HAUS
Dienstag, 08.11.2022 • 14:00 - 17:15 Uhr
Miriam Lange • 20,- €*

Sparkasse Regen-Viechtach

Tourenportal und Loipenmanager

Nicht erst seit der Neubeschilderung der Wander- und Radfahrwege wird im ARBERLAND das Tourenportal von green-solutions genutzt. Das System entwickelt sich laufend weiter und bietet viele Möglichkeiten, die für Sie und Ihre Gäste einen Mehrwert der Urlaubsplanung darstellen. Auch der sogenannte Loipenmanager bietet im Winter wertvolle Live-Infos wie Präparierungszustand oder Schneebeschaffenheit. Erfahren Sie in der Präsentation, wie Sie und Ihre Gäste passende Touren recherchieren können, nützliche Infos für die Planung erhalten und die Wunschroute praktisch downloaden und ausdrucken können.

2304 • **Regen** • ARBERLAND HAUS
Dienstag, 15.11.2022 • 14:00 - 15:30 Uhr
Hanse Wenzl • kostenlos

Bildbearbeitung für Gastgeber:innen mit GIMP

Das kostenlose Programm GIMP ist ein ideales Werkzeug um Bilder zu bearbeiten. Lernen Sie in diesem Kurs, wie Sie die Qualität von Bildern verbessern können, die Größe verändern, Ausschnitte wählen und vieles mehr.

2305 • **Regen** • ARBERLAND HAUS
2x • Dienstag/Donnerstag, 13.12.2022 • 14:00 - 17:15 Uhr
Doris Pöschl • 20,- €*

Google Unternehmensprofil

Der kostenlose Eintrag Ihres Unternehmensprofils auf Google hat viele Vorteile. Er erscheint unter anderem in den Ergebnislisten und in Google Maps, dem Kartendienst von Google. Daher ist es wichtig, Ihren Eintrag korrekt zu pflegen. Lernen Sie in diesem Workshop, wie Sie Ihren Betrieb anlegen und was Sie beachten müssen.

2306 • **Regen** • ARBERLAND HAUS
Mittwoch, 18.01.2023 • 14:00 - 15:30 Uhr
Doris Pöschl • 10,- €*

Ausgezeichnete Betriebe und Einrichtungen

Sie haben Fragen zu den Zertifizierungen und Klassifizierungen oder möchten Ihren Betrieb mit einem Siegel auszeichnen lassen?

Das Team der ARBERLAND REGio GmbH bietet Auszeichnungen in verschiedenen Bereichen an, wie z.B. Sterneklassifizierung für Pensionen und Ferienwohnungen, Barrierefreiheit oder Wanderbares Deutschland.

Anmeldung: ARBERLAND REGio GmbH • Touristisches Service Center ARBERLAND • Tel. 09921 9605-0 • tourismus@arberland-regio.de

Nachhaltiger Tourismus im ARBERLAND

EXPERTEN-WORKSHOPS

2015 haben die Vereinten Nationen die Agenda 2030 verabschiedet. Die Agenda ist ein Fahrplan für die Zukunft mit 17 Globalen Nachhaltigkeitszielen. Hauptziel ist, für ein besseres Leben in der Welt zu sorgen und gleichzeitig die Erde für kommende Generationen zu erhalten. Dazu sollen zum einen die Wirtschaft gefördert und zum anderen die Menschenrechte respektiert werden. Bei allem soll die Ressourcennutzung auf die Regenerationsfähigkeiten der Erde abgestimmt sein.

Auch der Tourismus kann dazu beitragen, die Nachhaltigkeitsziele bis 2030 zu erreichen. Deshalb möchten wir Ihnen in vier Expertenworkshops nachhaltige Themen nahebringen, die Sie selbst ganz einfach in die Praxis umsetzen können.

1 Wie kann ich mit Regionalität beim Gast punkten?

Einsatz von regionalen Produkten in Hotellerie und Gastronomie

2350 • **Regen** • ARBERLAND HAUS
Mittwoch, 12. Oktober 2022 • 18.00 - 20.00 Uhr
(Anmeldung bis Mittwoch, 05. Oktober - 16.00 Uhr)

Einblicke in die Praxis
- Simon Halliant, Inhaber Hotel 7Sentidos
- Andreas Adam, Inhaber BIO Sportpension Bodenmais

Viele Lebensmittel sind heutzutage ganzjährig verfügbar. Mit dem Einzug der Globalisierung im Nahrungsmittelsektor, wächst bei vielen Menschen aber auch der Wunsch, wieder mehr persönlichen Bezug zu Lebensmitteln zu finden. Mit einer regionalen Küche, können Sie ein Profil schaffen, dass diesen Wunsch erfüllt. In diesem Workshop lernen Sie, regionale und saisonale Produkte für Ihre eigenen Stärken zu nutzen und die regionale Lebensqualität zu fördern.

2 Weniger ist mehr!

Umwelt- und Klimaschutz im Tourismus

2351 • **Regen** • ARBERLAND HAUS
Mittwoch, 26. Oktober 2022 • 18.00 - 20.00 Uhr
(Anmeldung bis Mittwoch, 19. Oktober - 16.00 Uhr)

Einblicke in die Praxis
- Brigitte Blaim, Hauswirtschaftsdirektorin und Leitung Bildung und Beratung – Amt für Ernährung, Landwirtschaft und Forsten
- Carmen e.V.

Eine gut geschützte, intakte Natur ist die unentbehrliche Grundlage für einen nachhaltigen, natur- und umweltschonenden Tourismus. In diesem Workshop lernen Sie, wie Sie ganz individuell einen Beitrag zum Umwelt- und Klimaschutz leisten können, denn „Viele kleine Leute, die an vielen kleinen Orten, viele kleine Dinge tun, können das Gesicht der Welt verändern."

3 Ausflug ohne Auto!

Mobil vor Ort mit Bus und Bahn

2352 • **Regen** • ARBERLAND HAUS
Mittwoch, 02. November 2022 • 18.00 - 20.00 Uhr
(Anmeldung bis Mittwoch, 26. Oktober - 16.00 Uhr)

Einblicke in die Praxis
- Christina Wibmer, Mobilitätsmanagement und GUTi-Koordinierungsstelle
- GO VIT

Umweltschonend, entspannt und zugleich klimaschonend ist die Anreise mit Bus und Bahn ins ARBERLAND. Und auch vor Ort gibt es zahlreiche Möglichkeiten für autofreie Ausflüge ohne stressige Parkplatzsuche – mit dem Gästeservice-Umwelt-Ticket GUTi sogar kostenfrei. Im Workshop lernen Sie, wie die Nutzung von öffentlichen Verkehrsmitteln zur Besucherlenkung beitragen kann und wie Sie das Angebot an Ihre Gäste weiterkommunizieren.

4 Tue Gutes und rede darüber!

Tipps zur Kommunikation von Nachhaltigkeit

2353 • **Regen** • ARBERLAND HAUS
Donnerstag, 17. November 2022 • 18.00 - 20.00 Uhr
(Anmeldung bis Donnerstag, 10. November - 16.00 Uhr)

Einblicke in die Praxis
- Gudrun Reckerziegel, Koordination für kommunale Entwicklungspolitik – Landkreis Regen
- Kathrin Baumann, Öffentlichkeitsarbeit Tourismusförderung ARBERLAND REGio GmbH

„Fair, nachhaltig, ökologisch, bio": Mit diesen Worten sollte man sparsam umgehen. In Zeiten von Greenwashing ist der Grat zwischen Imageverbesserung und Imagekratzern schmal. In diesem Workshop erhalten Sie praktische Tipps für die professionelle und authentische Kommunikation von nachhaltigen Angeboten.

NACHHALTIGKEIT (ER)LEBEN ARBERLAND BAYERISCHER WALD

ANMELDUNG: Melanie Weinbacher · Tel. 09921 96050 · tourismus@arberland.de · www.arberland-regio.de/expertenworkshops