

# QUALIFIZIERUNGSOFFENSIVE IM TOURISMUS

Fortbildungsreihe für touristische Leistungsträger  
im ARBERLAND BAYERISCHER WALD

## „I mog's WISSEN“

Mit der Fortbildungsreihe „I mog's WISSEN“, die wir in Zusammenarbeit mit der Sparkasse Regen-Viechtach durchführen, bieten wir individuell auf unsere touristischen Leistungsträger im ARBERLAND zugeschnittene praxisorientierte Kurse und informative Input-Vorträge an. Für zertifizierte bzw. klassifizierte Betriebe dienen diese Qualifizierungsveranstaltungen als anrechenbare Pflichtfortbildungen.

### Tourismusförderung im ARBERLAND – Angebotsspektrum

**VORTRAG:** Lernen Sie das Portfolio des Touristischen Service Centers der ARBERLAND REGio GmbH kennen. Die Hauptaufgabe der Abteilung Tourismusförderung besteht in der touristischen Vermarktung des ARBERLANDES. Dazu gehören unter anderem Produktentwicklung, Publikation von urlaubsrelevanten Broschüren, Herausgabe einer täglich erscheinenden elektronischen Gästezeitung und die Pflege mehrerer Webseiten. Schulungen und Beratungen runden das Angebot ab. Erfahren Sie, wie Sie als Gastgeber:in von den umfangreichen Dienstleistungen profitieren können.

**2301 • Regen • ARBERLAND HAUS**  
oder online in der vhs.cloud  
Donnerstag, 17.03.2022 • 14:00 - 16:30 Uhr  
Susanne Wagner • kostenlos

### Nachhaltig reisen – aus Sicht der Gastgeber:innen Leitbild: bio - regional - fair Nachhaltige Ideen und Best-Practices für Gastgeber:innen

Nachhaltige Konzepte sind mehr denn je gefragt – auch in der Tourismusbranche. Ein ehrliches Nachhaltigkeitsversprechen beeinflusst stark die Buchungsentscheidung verantwortungsvoller Tourist:innen.

Denn Nachhaltigkeit im Tourismus sollte eine Herzensangelegenheit sein – und zwar in vielen Bereichen: Das beginnt mit einer nachhaltigen Anreise, geht über Bio- und Fairtrade-Produkte im Speisenangebot, Bett- und Frottierwäsche aus Bio-Baumwolle in den Zimmern bis hin zu Bio- und Fairtrade-zertifizierten Kosmetikprodukten sowie umweltschonenden Bio-Reinigungsmitteln. Zertifizierungen und Siegel sorgen dabei nicht nur für ein gutes Marketing und Image, sondern auch für ein gutes Gewissen. Unser Fairtrade-Landkreis Regen möchte diesbezüglich die Tourismusbranche unterstützen und bietet mit dem Vortrag „Leitbild: bio-regional-fair“ einen umfassenden Überblick, wie auch die Tourismus-Branche auf den Trend Nachhaltigkeit aufspringen und davon nachhaltig profitieren kann.

**2302 • Regen • ARBERLAND HAUS**  
oder online in der vhs.cloud  
Mittwoch, 27.04.2022 • 14:00 - 16:15 Uhr  
Gudrun Reckerziegel • kostenlos

### Bildbearbeitung für Gastgeber:innen mit GIMP

Das kostenlose Programm GIMP ist ein ideales Werkzeug um Bilder zu bearbeiten. Lernen Sie in diesem Kurs, wie Sie die Qualität von Bildern verbessern können, die Größe verändern, Ausschnitte wählen und vieles mehr.

**2303 • Regen • ARBERLAND HAUS**  
2x • Dienstag/Donnerstag, 10./12.05.2022  
14:00 - 17:15 Uhr • Doris Pöschl • 20,- €\*

### Google My Business

Der kostenlose Eintrag Ihres Betriebs in Google My Business hat viele Vorteile. Er erscheint in den Ergebnislisten und in Google Maps, dem Kartendienst von Google. Daher ist es wichtig, Ihren Eintrag korrekt zu pflegen. Lernen Sie in diesem Workshop, wie Sie Ihren Betrieb anlegen und was Sie beachten müssen.

**2304 • Regen • ARBERLAND HAUS**  
oder online in der vhs.cloud  
Dienstag, 31.05.2022 • 14:00 - 15:30 Uhr  
Doris Pöschl • 10,- €\*

### Instagram für Touristiker:innen und Gastgeber:innen

Instagram ist eine beliebte Informationsquelle und ein attraktives Werbeinstrument. In diesem Kurs lernen Sie alles Wissenswerte von der Account-Erstellung über das Bearbeiten von Bildern und Videos bis hin zu Side-Apps und der eigenen Insta-Story. Bitte bringen Sie Ihr Smartphone mit der geladenen Instagram-App zum Workshop mit.

**2305 • Regen • ARBERLAND HAUS**  
Dienstag, 21.06.2022 • 14:00 - 17:15 Uhr  
Miriam Lange • 20,- €\*

### Canva für Touristiker:innen und Gastgeber:innen

#### Grafiken und Layouts ganz einfach selbst gestalten

Wer seinen eigenen Kanal auf Facebook oder Instagram betreibt, hat sich sicher schon einmal gefragt, wie es kommt, dass die inspirierenden Zitate, Info-Grafiken, Vorher-Nachher-Fotos und Kurzvideos von Freunden und Followern wie frisch aus dem Designbüro aussehen? Die Antwort? Viele von ihnen nutzen Grafik-Anwendungen wie die australische Plattform „Canva“.

Im Rahmen dieses Kurses lernen Sie „Canva“ in seiner intuitiven Desktop-Variante kennen. Sie erproben eigene Designs mit Elementen aus einem reichen Fundus an kostenlosen oder preisgünstigen Layouts, Fonts, Fotos und Videos. Egal, ob Sie Ihre Social Media-Auftritte aufwerten oder Logos, Flyer und Broschüren erstellen wollen: „Canva“ wird Ihnen gute Dienste leisten.

**2306 • Regen • ARBERLAND HAUS**  
Dienstag, 28.06.2022 • 14:00 - 17:15 Uhr  
Miriam Lange • 20,- €\*

### Englisch für Gastgeber:innen und Touristiker:innen

Frischen Sie Ihr Englisch auf! Um in der Kommunikation mit Ihren englischsprachigen Gästen sicherer zu werden, üben Sie in diesem Kurs typische Situationen und Redewendungen ein. Sie erhalten auch wertvolle Tipps für Ihre E-Mail-Kommunikation.

**2307 • online in der vhs.cloud**  
4x • Mittwoch, 06.07.2022 • 15:00 - 16:30 Uhr  
Kerstin Schmid • 20,- €\*

Auf den Seiten 21/22 und unter folgenden Kursnummern finden Sie die geplanten Veranstaltungen der Kategorie „Der ÖPNV im Landkreis Regen“:

- #1605 • Der Mobilitätsbonus im Landkreis Regen – für Senioren und Menschen mit Behinderung (ab GdB50)
- #1606 • Der ÖPNV im Landkreis Regen
- #1607 • Urlaub dahoam – Ausflugstipps und Wandersafari mit Bus und Bahn
- #1608 • Nachhaltig mobile Tourismusregion mit GUTi



### Ausgezeichnete Betriebe und Einrichtungen

Sie haben Fragen zu den Zertifizierungen und Klassifizierungen oder möchten Ihren Betrieb mit einem Siegel auszeichnen lassen? Das Team der ARBERLAND REGio GmbH bietet Auszeichnungen in verschiedenen Bereichen an, wie z.B. Sterneklassifizierung für Pensionen und Ferienwohnungen, Barrierefreiheit oder Wanderbares Deutschland.

**Anmeldung:** ARBERLAND REGio GmbH • Touristisches Service Center ARBERLAND • Tel. 09921 9605-0 • [tourismus@arberland-regio.de](mailto:tourismus@arberland-regio.de)