

# QUALIFIZIERUNGSOFFENSIVE IM TOURISMUS

Fortbildungsreihe für touristische Leistungsträger  
im ARBERLAND BAYERISCHER WALD

## „I mog's WISSEN“

Mit der Fortbildungsreihe „I mog's WISSEN“, die wir in Zusammenarbeit mit der Sparkasse Regen-Viechtach durchführen, bieten wir individuell auf unsere touristischen Leistungsträger im ARBERLAND zugeschnittene praxisorientierte Kurse und informative Input-Vorträge an. Für zertifizierte bzw. klassifizierte Betriebe dienen diese Qualifizierungsveranstaltungen als anrechenbare Pflichtfortbildungen.

### Gastro ohne Plastik

Wir alle kennen inzwischen die Problematik rund um das allseits verwendete Plastik. Für die Lösung der Probleme, gibt es bisher kein Allheilmittel. Vielmehr muss an verschiedenen Punkten angesetzt werden, um die Probleme in den Griff zu bekommen. Bessere Verwertungs- und Recycling-techniken für Plastikabfälle, ein verstärkter Einsatz von Mehrwegprodukten und vor allen Dingen eine Reduzierung des Konsums von Plastik. Doch um das zu erreichen, braucht es Alternativen und eine öffentliche Bereitschaft, diese zu nutzen. Gerade in der Gastronomie kann hier viel getan werden. Wenn hier sinnvolle Alternativen zu Plastik genutzt werden, hat dieser Wirtschaftszweig das Potential maßgeblich etwas zu verändern. Als Gastronom tun Sie damit nicht nur der Umwelt etwas Gutes, sondern entsprechen auch dem wachsenden Umweltbewusstsein Ihrer Kunden und Gäste.

**2301 • Regen • ARBERLAND HAUS**  
oder online in der vhs.cloud  
Mittwoch, 13.10.2021 • 14:00 - 15:30 Uhr  
Mascha Wiggles • kostenlos

### Nachhaltig reisen – aus Sicht der Gastgeber\*innen Leitbild: bio - regional - fair Nachhaltige Ideen und Best-Practices für Gastgeber\*innen

Nachhaltige Konzepte sind mehr denn je gefragt – auch in der Tourismusbranche. Ein ehrliches Nachhaltigkeitsversprechen beeinflusst stark die Buchungsentscheidung verantwortungsvoller Tourist\*innen.

Denn Nachhaltigkeit im Tourismus sollte eine Herzensangelegenheit sein – und zwar in vielen Bereichen: Das beginnt mit einer nachhaltigen Anreise, geht über Bio- und Fairtrade-Produkte im Speisenangebot, Bett- und Frottiertücher aus Bio-Baumwolle in den Zimmern bis hin zu Bio- und Fairtrade-zertifizierten Kosmetikprodukten sowie umweltschonenden Bio-Reinigungsmitteln. Zertifizierungen und Siegel sorgen dabei nicht nur für ein gutes Marketing und Image, sondern auch für ein gutes Gewissen. Unser Fairtrade-Landkreis Regen möchte diesbezüglich die Tourismusbranche unterstützen und bietet mit dem Vortrag „Leitbild: bio-regional-fair“ einen umfassenden Überblick, wie auch die Tourismus-Branche auf den Trend Nachhaltigkeit aufspringen und davon nachhaltig profitieren kann.

**2302 • Regen • ARBERLAND HAUS**  
oder online in der vhs.cloud  
Mittwoch, 20.10.2021 • 14:00 - 16:15 Uhr  
Gudrun Reckerziegel • kostenlos

### Tourismusförderung im ARBERLAND – Angebotsspektrum

**VORTRAG:** Lernen Sie das Portfolio des Touristischen Service Centers der ARBERLAND REGio GmbH kennen. Die Hauptaufgabe der Abteilung Tourismusförderung besteht in der touristischen Vermarktung des ARBERLANDES. Dazu gehören unter anderem Produktentwicklung, Publikation von urlaubsrelevanten Broschüren, Herausgabe einer täglich erscheinenden elektronischen Gästezeitung und die Pflege mehrerer Webseiten. Schulungen und Beratungen runden

das Angebot ab. Erfahren Sie, wie Sie als Gastgeber\*in von den umfangreichen Dienstleistungen profitieren können.

**2303 • Regen • ARBERLAND HAUS**  
oder online in der vhs.cloud  
Mittwoch, 27.10.2021 • 14:00 - 16:30 Uhr  
Susanne Wagner • kostenlos

### Bildbearbeitung für Gastgeber\*innen mit GIMP

Das kostenlose Programm GIMP ist ein ideales Werkzeug um Bilder zu bearbeiten. Lernen Sie in diesem Kurs, wie Sie die Qualität von Bildern verbessern können, die Größe verändern, Ausschnitte wählen und vieles mehr.

**2304 • Regen • ARBERLAND HAUS**  
2x • Dienstag/Donnerstag, 16./18.11.2021  
14:00 - 17:15 Uhr  
Doris Pöschl • 20,- €\*

### Google My Business

Der kostenlose Eintrag Ihres Betriebs in Google MyBusiness hat viele Vorteile. Er erscheint in den Ergebnislisten und in Google Maps, dem Kartendienst von Google. Daher ist es wichtig, Ihren Eintrag korrekt zu pflegen. Lernen Sie in diesem Workshop, wie Sie Ihren Betrieb anlegen und was Sie beachten müssen.

**2305 • Regen • ARBERLAND HAUS**  
oder online in der vhs.cloud  
Mittwoch, 24.11.2021 • 14:00 - 15:30 Uhr  
Doris Pöschl • 10,- €\*

### Instagram für Touristiker\*innen und Gastgeber\*innen

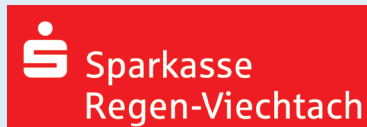
Instagram ist eine beliebte Informationsquelle und ein attraktives Werbeinstrument. In diesem Kurs lernen Sie alles Wissenswerte von der Account-Erstellung über das Bearbeiten von Bildern und Videos bis hin zu Side-Apps und der eigenen Insta-Story. Bitte bringen Sie Ihr Smartphone mit der geladenen Instagram-App zum Workshop mit.

**2306 • Regen • ARBERLAND HAUS**  
Mittwoch, 01.12.2021 • 14:00 - 17:15 Uhr  
Miriam Lange • 20,- €\*

### Englisch für Gastgeber\*innen und Touristiker\*innen

Frischen Sie Ihr Englisch auf! Um in der Kommunikation mit Ihren englischsprachigen Gästen sicherer zu werden, üben Sie in diesem Kurs typische Situationen und Redewendungen ein. Sie erhalten auch wertvolle Tipps für Ihre E-Mail-Kommunikation.

**2307 • online in der vhs.cloud**  
4x • Mittwoch, 12.01.2022 • 15:00 - 16:30 Uhr  
Kerstin Schmid • 20,- €\*



### Ausgezeichnete Betriebe und Einrichtungen

Sie haben Fragen zu den Zertifizierungen und Klassifizierungen oder möchten Ihren Betrieb mit einem Siegel auszeichnen lassen? Das Team der ARBERLAND REGio GmbH bietet Auszeichnungen in verschiedenen Bereichen an, wie z.B. Sterneklassifizierung für Pensionen und Ferienwohnungen, Barrierefreiheit oder Wanderbares Deutschland.

Anmeldung: ARBERLAND REGio GmbH • Touristisches Service Center ARBERLAND • Tel. 09921 9605-0 • [tourismus@arberland-regio.de](mailto:tourismus@arberland-regio.de)