

QUALIFIZIERUNGSOFFENSIVE IM TOURISMUS

Fortbildungsreihe für touristische Leistungsträger
im ARBERLAND BAYERISCHER WALD

„I mog's WISSEN“

Die Anforderungen an touristische Leistungsträger unterliegen einem ständigen Wandlungsprozess. Die zunehmende Digitalisierung im Marketingbereich sowie ein sich immer schneller veränderndes Kunden- bzw. Urlauberverhalten stellen den Tourismus täglich vor spannende Herausforderungen.

Mit der Fortbildungsreihe „I mog's WISSEN“, die wir in Zusammenarbeit mit der **Sparkasse Regen-Viechtach** durchführen, möchten wir individuell auf unsere touristischen Leistungsträger im ARBERLAND eingehen und bieten praxisorientierte Kurse und informative Input-Vorträge an. Für zertifizierte bzw. klassifizierte Betriebe dienen diese Qualifizierungsveranstaltungen als anrechenbare Pflichtfortbildungen.

Regionalfördermittel richtig nutzen – von der Antragstellung bis zum Verwendungsnachweis

Der Landkreis Regen profitiert aufgrund seiner Lage im C- bzw. D-Fördergebiet von hohen Regionalfördersätzen. Im Rahmen der Veranstaltung wird das Regionalförderprogramm im Detail vorgestellt, um künftige Investitionsmaßnahmen unterstützen zu können.

2301 • Viechtach

Dienstag, 25. April 2017 • 14:00 - 17:00 Uhr
Altes Rathaus Viechtach

Alexander Kropp

ServiceQ – Wertschöpfung durch Qualitätssteigerung und zufriedene Kunden

Oft sind es Details, die den guten von einem hervorragenden Gasteindruck unterscheiden: Wirkt Ihr Werbeauftritt nicht nur ansprechend, sondern auch stimmig? Werden Beschwerden professionell bearbeitet? Sind Ihre Servicemitarbeiter mit guter Laune bei der Arbeit? Hier gehen die betriebliche Eigenwahrnehmung und Besucherbeobachtungen häufig auseinander.

Bei der realistischen Einschätzung und optimalen Ausnutzung Ihrer Stärken ist das Qualitätsmanagementsystem „ServiceQualität Deutschland“ für Hotel-, Gastronomie- und Tourismusbetriebe eine wertvolle Hilfe. Im Workshop werden Ihnen u.a. Best Practices an die Hand gegeben, wie Sie Ihre Gäste begeistern, Ihr Team motivieren und nachhaltig Wert schöpfen können.

2302 • Regen

Dienstag, 23. Mai 2017 • 14:00 - 17:00 Uhr

Susanne Wagner, Elisabeth Unnasch
10,- €

Bildbearbeitung für Gastgeber mit GIMP

Um als Gastgeber potentielle Gäste anzusprechen, muss man mit guten und qualitativ hochwertigen Bildern arbeiten, die auf Webseiten und in Broschüren veröffentlicht werden. Dazu ist es wichtig, dass man Bilder bearbeiten kann. Ein ideales Werkzeug dafür ist das kostenlose Programm GIMP. Lernen Sie in diesem Kurs, wie Sie die Qualität von Bildern verbessern können, die Größe verändern, Ausschnitte wählen u.v.m.

2303 • Regen

2x • Dienstag / Donnerstag • 14:00 - 17:15 Uhr

Beginn: Dienstag, 20. Juni 2017

Doris Pöschl • 10,- €

Facebook für Gastgeber

Facebook kann vor allem in touristischen Betrieben sehr geschickt eingesetzt werden, um Neuigkeiten zu posten und Kontakt zu Gästen aufzubauen. Sie möchten Ihren Betrieb auch auf Facebook präsentieren? Lernen Sie in diesem Kurs, wie Sie starten können und was Sie beachten müssen.

2304 • Regen

2x • Mittwoch / Montag • 18:30 - 21:45 Uhr

Beginn: Mittwoch, 28. Juni 2017

Florian Hönig • 10,- €

Bewertungsportale erfolgreich nutzen

So verlieren Holidaycheck, TripAdvisor, Google & Co. ihren Schrecken

Vor der Buchung einer Unterkunft lesen immer mehr Gäste in Bewertungsportalen die Bewertungen anderer Nutzer. In diesem Workshop erfahren Sie neben fundiertem Hintergrundwissen, welchen Einfluss Bewertungen auf das Buchungsverhalten von Gästen haben und wie Sie am besten auf Bewertungen reagieren. Zahlreiche Beispiele und Tipps verhelfen Ihnen zu einem professionellen Umgang mit Gästebewertungen.

2305 • Regen

Dienstag, 11. Juli 2017 • 14:00 - 16:30 Uhr

Doris Pöschl • 10,- €

Anmeldung:

ARBERLAND REGio GmbH

Touristisches Service Center ARBERLAND

Tel. 09921 9605-0 • tourismus@arberland-regio.de

 Sparkasse
Regen-Viechtach